

正本

佛山顺德粤港澳协同发展合作区排水管网
建设及改造工程-顺德区大良勒流水体综合
整治工程-工程保险

技术标明标

投标人：中国太平洋财产保险股份有限公司佛山分公司(盖公章)



2025年1月14日

目 录

致 函	1
一、服务水平	7
（一）组织架构	8
（二）服务体系小组职责介绍	9
（三）支撑服务团队分工分责机制	39
二、理赔方案	53
（一）理赔权限承诺函	55
（二）预付赔款承诺函	56
（三）理赔管理制度	57
（四）理赔流程及响应时效	101
（五）物资支持	120
三、风险防范管理及合理化建议	127
（一）项目风险状况分析	129
（二）风险防范管理措施	135
（三）合理化建议	137
（四）工程事故案例	147
四、增值服务实施举措	152
（一）提升采购人对本保险服务体验感的举措（合计 8 项）	157
（二）提高采购人对工程风险防治水平举措（合计 10 项）	165
（三）助力治水工程社会宣传的举措（合计 2 项）	171
（四）完善采购人保险保障内容的举措（合计 4 项）	174
（五）协同采购人提升员工归属感的举措（合计 11 项）	175
五、保险培训服务	192
（一）贴合实际的培训内容	195
（二）合理的时间安排	199
（三）合理的人员组织	205
（四）丰富的培训形式	211
（五）培训效果评估	212

（六）过往培训实例展示	216
六、公司简介	223
（一）总公司简介	225
（二）广东分公司简介	226
（三）佛山分公司简介	236

